

Offerte

Se non diversamente concordato, le nostre offerte hanno una validità di 3 mesi dalla data di formulazione. I dati contenuti in offerte, prospetti, cataloghi, disegni, foto ecc. si basano sulle specifiche valide al momento della formulazione dell'offerta. Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche tecniche tra il momento della formulazione dell'offerta e il momento della consegna, nella misura in cui non pregiudichino o ostacolino lo scopo di utilizzo previsto dal cliente al momento della stipula del contratto o non comportino un rincaro.

Prezzi

Se non diversamente concordato in forma esplicita per iscritto, i nostri prezzi sono validi conformemente ai listini prezzi in vigore. I nostri prezzi, se non diversamente concordato in forma esplicita per iscritto, si intendono netti e non comprensivi di imposta sul valore aggiunto (IVA) dal nostro magazzino, senza detrazioni. Tutte le spese accessorie, come p.es. imballo di trasporto, trasporto, assicurazione, documenti, autorizzazioni di esportazione, transito, importazione e altre autorizzazioni e/o certificazioni, sono a carico del cliente.

Per un ordine con un valore totale della merce di meno di CHF 200, ci sarà applicato un supplemento di CHF 50. I costi per consegne urgenti sono sempre a carico del cliente. Ci riserviamo il diritto di modificare durante l'anno in qualsiasi momento i prezzi degli articoli per il trattamento moderno delle ferite.

Termine di consegna

I termini di consegna concordati o stabiliti in sede di stipula contrattuale vengono rispettati nei limiti delle possibilità. Se la consegna subisce un ritardo per motivi non dipendenti dalla nostra volontà (in particolare forza maggiore, problemi relativi a importazione o trasporto, eventi politici, ritardi da parte di subfornitori, modifiche successivamente richieste dal cliente ecc.), il termine di consegna slitta di conseguenza. Il superamento del termine di consegna non autorizza il cliente alla risoluzione del contratto, al rifiuto dell'accettazione e/o al risarcimento del danno o alla riduzione del prezzo.

Trasporto

La consegna è sempre effettuata a rischio del cliente. Il cliente deve presentare immediatamente al vettore reclami relativi al trasporto in sede di ricevimento della consegna e/o dei documenti di trasporto o, se ciò non fosse possibile nell'immediato, al Servizio Clienti di Smith & Nephew Schweiz AG.

Per i prodotti ortobiologici che richiedono una catena del freddo indipendente (-80° Celsius) vengono addebitati CHF 38 a spese del destinatario.

Reclamo per difetti

Il cliente o il destinatario di una consegna devono controllarla subito in sede di ricevimento e comunicarci immediatamente eventuali difetti in forma scritta. La merce fornita può essere ritornata solo previo accordo con noi.

Patto di riservato dominio

Smith & Nephew si riserva la proprietà della merce da essa fornita fino al saldo di tutte le pretese derivanti dal rapporto commerciale. In caso di accesso di terzi al riservato dominio, l'ordinante deve informare immediatamente Smith & Nephew. Tutti i costi sostenuti per rimuovere

l'accesso e per il riacquisto delle merci fornite da Smith & Nephew sono a carico dell'ordinante.

L'acquirente è tenuto a trattare adeguatamente e con cura la merce sottoposta a riservato dominio. La costituzione in pegno o la cessione a titolo di garanzia della merce sottoposta a riservato dominio a terzi è esclusa. In caso di pignoramenti, l'acquirente deve informare espressamente dei nostri diritti di riservato dominio e darcene immediata comunicazione. Se il valore realizzabile delle garanzie a noi spettanti eccede di oltre il 10% in modo non transitorio il nostro credito complessivo nei confronti dell'acquirente, a richiesta dell'acquirente stesso siamo tenuti allo svincolo di garanzie da noi selezionate.

Condizioni di pagamento

Se non diversamente concordato in forma esplicita per iscritto, i pagamenti pattuiti devono essere effettuati entro 30 giorni dalla data della fattura netta, senza sconti o altre detrazioni. Il pagamento deve essere effettuato in franchi svizzeri. In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento pattuiti, il cliente ci deve senza ulteriore sollecito un interesse di mora del 5% (cinque per cento), calcolato dal momento dell'esigibilità. La mancanza di parti non fondamentali dell'ordine o la contestazione di difetti non autorizzano il cliente a rifiutarsi di effettuare pagamenti esigibili.

Sistemi e strumentari a noleggio Ortopedia e medicina dello sport

Presso la nostra azienda si possono prendere a noleggio per un intervento in Svizzera impianti da scegliere (sistemi a noleggio) e strumentari standard (strumentari a noleggio). Gli articoli dei sistemi a noleggio non impiantati devono esserci restituiti entro 30 giorni dall'intervento, in caso contrario addebitiamo il prezzo di vendita. Una volta eseguito l'intervento gli strumentari a noleggio devono essere puliti e sterilizzati all'interno della struttura in conformità ai vigenti requisiti legali in materia e restituiti entro 5 giorni. Per gli strumentari a noleggio che ci vengono restituiti danneggiati addebitiamo i costi di riparazione, tuttavia l'importo minimo addebitato è pari a CHF 50. Devono essere restituiti con una spiegazione il più possibile dettagliata della causa del difetto/della contestazione.

Apparecchi per il trattamento moderno delle ferite a noleggio

Presso la nostra azienda si possono prendere a noleggio per il trattamento ospedaliero e ambulatoriale delle ferite in Svizzera apparecchi a noleggio. Una volta eseguito ciascun trattamento delle ferite, gli apparecchi a noleggio devono essere puliti all'interno della struttura in conformità ai vigenti requisiti legali in materia e messi a disposizione per il ritiro o restituiti entro 5 giorni. Per gli apparecchi a noleggio che ci vengono restituiti danneggiati addebitiamo i costi di riparazione, tuttavia l'importo minimo addebitato è pari a CHF 50. Per gli apparecchi a noleggio o gli accessori smarriti addebitiamo al cliente il prezzo di vendita dell'apparecchio a noleggio o dell'accessorio.

Ritiro della merce

In generale ritiriamo solamente i prodotti, gli impianti e gli strumentari noleggiati o forniti in conto deposito al cliente, non quelli venduti. Gli impianti ortobiologici raffreddati (-80° C) possono essere ripresi in prestito dal cliente solo se il trapianto è stato restituito nel cartone consegnato con il banderuolo intatto e non aperto nelle sue condizioni originali.

I prodotti e gli impianti scaduti che sono stati venduti non possono essere restituiti. Ci riserviamo il diritto di addebitare al cliente le spese da noi sostenute per la pulizia e la sterilizzazione degli impianti, degli strumentari o degli apparecchi ritirati. In generale non ritiriamo realizzazioni speciali per il cliente e prodotti danneggiati.

Autorizzazioni, documentazioni e foglietti illustrativi

Il cliente si procura i permessi e le autorizzazioni eventualmente necessarie. Ogni acquirente intermedio si impegna a trasmettere i nostri prodotti corredati da tutta la relativa documentazione e i relativi foglietti illustrativi. I rivenditori devono istituire un adeguato sistema di tracciabilità dei nostri prodotti con codice articolo e numero di lotto, in modo da poter ricostruire in qualsiasi momento su nostra richiesta la permanenza dei nostri prodotti.

Rivendita

La rivendita dei nostri prodotti è consentita solo nella confezione originale. Non sono permessi il reimpallaggio, la rietichettatura o il travaso e l'impallottigliamento.

Garanzia e responsabilità

Garantiamo che i nostri prodotti sono costruiti e fabbricati secondo lo stato della scienza e della tecnica al momento della produzione. La nostra garanzia è limitata, a nostra discrezione, (i) alla sostituzione al cliente del prodotto difettoso con un prodotto non difettoso o (ii) al rimborso al cliente dell'importo fatturato per il prodotto non sostituito, sotto forma di accredito merce. Si esclude esplicitamente nell'ambito consentito dalla legge ogni ulteriore garanzia o responsabilità, in particolare per danni conseguenti a difetti (p. es. per costi di trattamenti medici supplementari, ulteriori interventi, perdita di salario, richieste di soddisfazione ecc.).

Sono altresì esclusi da ogni garanzia o responsabilità i danni conseguenti a impianto non eseguito a regola d'arte, manipolazione non accurata e non a regola d'arte, omesso rispetto delle raccomandazioni di utilizzo, usura o invecchiamento naturale del materiale, sollecitazioni eccessive, utilizzo non conforme di strumenti ausiliari e in conseguenza di altre cause a noi non imputabili. Il termine per far valere rivendicazioni dovute a difetti è di 12 mesi dalla data di consegna. Resta salva l'accettazione di una garanzia più lunga da parte dei nostri fornitori.

Luogo di adempimento

Il luogo di adempimento per tutti i pagamenti e le consegne di prodotti del settore ortopedia e medicina dello sport è Zugo (Canton Zugo/Svizzera). Per le consegne di articoli per il trattamento moderno delle ferite il luogo di adempimento è il magazzino centrale europeo del produttore interessato.

Diritto applicabile e foro competente

Tutti i rapporti giuridici tra Smith & Nephew e il cliente sono soggetti al diritto svizzero (con esclusione della convenzione di Vienna sulla compravendita internazionale di merci e delle norme configgenti del diritto privato internazionale). Il foro competente esclusivo per tutte le controversie giuridiche è Zugo/Svizzera.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono valide a partire dal 01.01.2021.