

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

De algemene verkoopvoorwaarden hieronder zijn van toepassing op alle verkopen en leveringen van SMITH & NEPHEW nv, met zetel in België, 1930 Zaventem, Hector Henneaulaan 366, ondernemingsnummer 0474.619.911 en btw-nummer BE0474.619.911 (de 'verkoper'). Deze voorwaarden kunnen alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de partijen worden gewijzigd.

Een opeenvolging van met de verkoper afgesloten verkoopcontracten doet in geen geval een raamovereenkomst ontstaan, behalve in geval van een schriftelijke en uitdrukkelijke raamovereenkomst. De verkoopcontracten zijn autonome contracten en doen geen recht ontstaan op het afsluiten van toekomstige verkopen.

De algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans.

1. De bestellingen moeten door de klant (de 'koper') worden geplaatst bij de klantendienst op de maatschappelijke zetel van SMITH & NEPHEW nv, Hector Henneaulaan 366, 1930 Zaventem, België, csbelgium@smith-nephew.com. Alle problemen of klachten over bestellingen of verzendingen moeten aan diezelfde dienst worden gemeld.
2. Tenzij andersluidende schriftelijke bepaling gelden de leveringstermijnen van de verkoper louter ten indicatieve titel en doen ze aldus geen vaste verbintenis ontstaan. Een vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot de annulatie van de bestelling.
3. De producten blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de prijs, interesten en kosten. De koper draagt echter alle eventuele risico's met betrekking tot de producten vanaf de terbeschikkingstelling ervan aan hem.
4. De verstuurde producten moeten meteen na ontvangst worden gecontroleerd en de koper moet op de dag van de levering bij de vervoerder schriftelijk voorbehoud maken voor alle beschadigde of ontbrekende goederen. Voor niet-conforme of beschadigde producten moet binnen acht dagen te rekenen vanaf de dag van de levering klacht worden ingediend bij de verkoper. Zo niet, kan geen verhaal worden uitgeoefend op, noch betwisting worden gevoerd tegen, de verkoper, vervoerder of expediteur. Voor de producten die bij ontvangst als niet-conform worden erkend, is de schadeloosstelling door de verkoper altijd beperkt tot – naar zijn keuze – *ofwel* een prijsvermindering evenredig met de hoeveelheid niet-conforme producten, *ofwel* een zuivere vervanging van louter het deel van de producten dat bij ontvangst als niet-conform werd erkend, waarbij de aldus vervangen producten aan de verkoper worden teruggegeven, *ofwel* de terugbetaling van de overeengekomen prijs aan de koper, telkens zonder enige schadevergoeding van om het even welke aard.
5. Terugzendingen worden alleen aanvaard na voorafgaand schriftelijk akkoord van de klantendienst van de verkoper, waarin de verkoper naargelang de reden van de terugzending aangeeft voor welk percentage van hun verkoopwaarde de goederen worden gecrediteerd, na aftrek van de werkings- en eventuele portkosten. Beschadigde en vervallen goederen of goederen die geen volledige verkoopenheid vormen, worden niet teruggenomen.

Tenzij anders overeengekomen, moet alle teruggestuurde uitrusting op voorhand worden schoongemaakt en ontsmet. Besmette producten of uitrustingen mogen niet worden teruggestuurd. Vervallen producten mogen niet worden teruggestuurd en steriele producten mogen alleen in hun onbeschadigde oorspronkelijke verpakking worden teruggestuurd. De aankoopdatum, het factuurnummer en de reden voor de terugzending van de producten moeten worden

vermeld op het document dat bij de teruggestuurde producten wordt gevoegd.

6. De producten zullen worden gefactureerd op basis van het tarief van kracht op de dag van de bestelling, vermeerderd met de toepasselijke taksen en rechten. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro. De tarieven worden regelmatig herzien en kunnen op verzoek van de koper worden meegedeeld. De verkoper behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om op elk moment het geheel of een deel van de producten weergegeven in zijn catalogus en zijn prijslijst te verwijderen om daarin de wijzigingen aan te brengen die hij nuttig acht, zonder dat hij de koper daarvan vooraf op de hoogte moet brengen.
7. Elke korting die de verkoper toestaat, vormt een volstrekt tijdelijk voordeel. Ze wordt alleen toegepast op voorwaarde dat de koper al zijn verplichtingen naleeft.
8. Alle facturen moeten worden betaald aan de maatschappelijke zetel van de verkoper volgens de voorwaarden zoals vermeld op de factuur en binnen dertig dagen na de factuurdatum, tenzij andersluidende schriftelijke bepaling. De verkoper kan bij een eenvoudige herhaling van betaalincenten of -achterstanden, alsook bij elke gebeurtenis die redelijkerwijs doet vrezen voor een verslechtering van de solvabiliteit van de koper, een volledige herziening doen van de voorwaarden met betrekking tot de termijn en de wijze van betaling die tot dat moment aan de koper waren toegestaan.

Er zal geen enkel betalingsuitstel worden toegestaan, zelfs niet bij betwisting over de overeenkomstige bestelling of over andere bestellingen. Bij niet-betaling op slechts één vervalddag, kan de verkoper, na verzending per aangetekende brief met ontvangstbewijs van een ingebrekestelling om te betalen waarop geen reactie is gekomen binnen acht dagen, de lopende bestellingen opschorten of annuleren en de verkoop ontbinden zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter, onverminderd alle andere verhaalmiddelen, schadeloosstellingen en interesten

De wet van 2 augustus 2002 met betrekking tot de in die wet opgenomen handelstransacties geldt voor elke verschuldigde som die op de vervalddag niet is betaald. Als de wet van 2 augustus 2002 niet van toepassing is, moet op elke verschuldigde som die op de vervalddag niet is betaald een interest van 1% per maand worden betaald, dit van rechtswege, door het louter verstrijken van de termijn, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige akte nodig is.

Bovendien wordt louter door de niet-betaling op de vervalddag, en zonder dat een ingebrekestelling nodig is, het factuurbedrag forfaitair en onverminderbaar verhoogd als volgt:

- factuurbedrag lager dan 5.000 euro: 15% met een minimum van 125 euro;
- factuurbedrag gelijk aan of hoger dan 5.000 euro: 10%

met een minimum van 750 euro en een maximum van 1.875 euro.

9. Behoudens andersluidende bepaling worden de producten portvrij verkocht voor elke in België geleverde bestelling. Elke bestelling van minder dan 125 euro exclusief btw wordt verhoogd met 13 euro portkosten. De leveringskosten voor de terbeschikkingstelling van uitrustingsgoederen (huur of herstelling) zijn ten laste van de koper. De kosten voor levering per expresdienst tijdens het weekend, op feestdagen en buiten de normale openingsuren zijn ten laste van de koper.
10. De verkochte producten voldoen gegarandeerd aan de specificaties van de technische fiches en/of aan de specificaties die schriftelijk met de koper werden overeengekomen en van kracht zijn op de leveringsdag van de producten. Behoudens andersluidend akkoord geldt de garantieperiode zoals vermeld op de website van Smith & Nephew: <http://www.smith-nephew.com/key-products/terms-conditions-and-warranties---products/> voor de duur zoals vermeld in de bijbehorende gebruiksaanwijzingen of commerciële documenten. De garantie is beperkt tot de vervanging van de producten die niet voldoen aan de specificaties hierboven of de vermindering of terugbetaling van de prijs overeenkomstig artikel 4 van deze algemene voorwaarden. De verkoper verleent geen garantie op producten die zijn beschadigd omwille van on gepaste opslag, bewerking, voorbereiding, installatie of onderhoud of omwille van niet-naleving van de technische instructies en het gebruik van onaangepaste uitrusting. Herstellingen moeten worden uitgevoerd door een onderneming die door de verkoper is geaccrediteerd. De garantie geldt pas vanaf de datum van levering en na volledige betaling van de overeengekomen prijs.
11. De verkoper leeft zijn wettelijke verplichtingen in verband met afgedankte elektrische en elektronische toestellen die hij op de markt brengt na door de financiering van het recyclageproces van Recupel en BEBAT, de door de regering erkende eco-organisaties. Meer informatie vindt u op www.bebat.be en/of www.recupel.be.
12. Mocht een van de bepalingen of een deel van een bepaling van de algemene voorwaarden nietig, onuitvoerbaar of ongeldig blijken, dan leidt dat niet tot de nietigheid, ongeldigheid of onuitvoerbaarheid van de andere bepalingen van de algemene voorwaarden, noch van het resterende deel van die bepaling.
13. Deze algemene verkoopsvoorwaarden en elk contract dat daaruit voortvloeit, worden beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en het Verdrag van New York van 14 juni 1974 inzake de verjaring bij internationale koop van roerende zaken (zoals gewijzigd en/of aangevuld door de eventuele geldende protocollen). Bij betwisting zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.